

SqualearN

votre excellence est notre exigence



L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT – PAR VALÉRIE MARTINENT

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Méthode de **management d'une organisation**, en particulier d'une entreprise, fondée sur la démarche du **progrès permanent**, qui repose sur la **maîtrise des processus** et l'**implication du personnel**, dans le but d'améliorer la compétitivité sur le long terme en créant davantage de **valeur** au bénéfice des **parties prenantes** : actionnaires, clients, collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants, partenaires, etc.

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

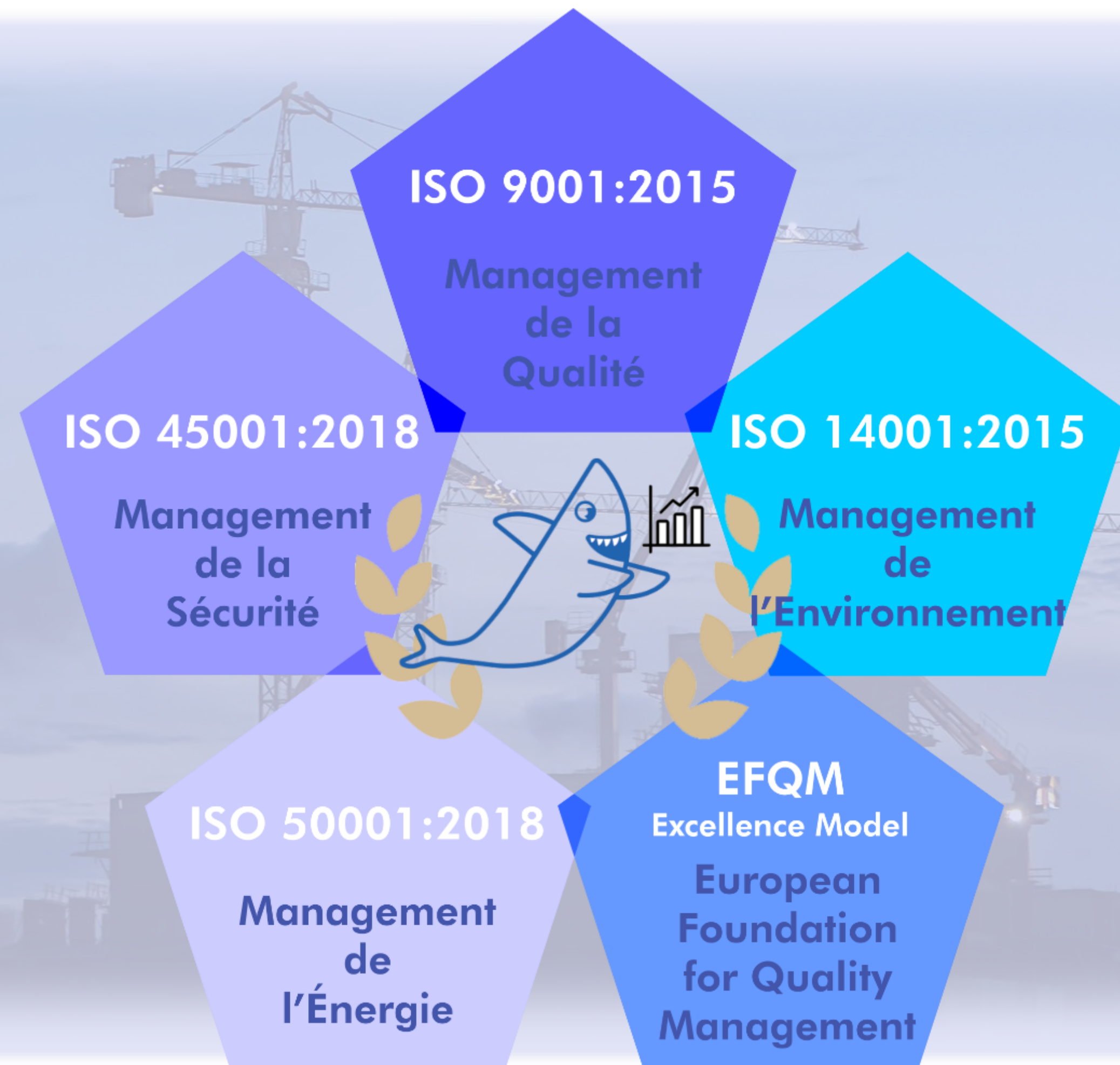


Squalean promeut et met en œuvre les **meilleures pratiques** de l'**innovation en management**. Nous les implémentons dans votre organisation pour vous aider à dérouler l'**amélioration continue** et le **progrès permanent** avec succès et bénéfice.

L'**approche systémique** et la **structuration par processus** permettent de **rationaliser les flux** dans votre entreprise et de **gagner en performance**.

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Nous nous attachons
à **structurer**
le management
conformément
aux **standards**
internationaux
reconnus.



L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

6

Une **certification officielle** –voire plusieurs dans
le cadre du **Système de Management Intégré**–
améliore les résultats de votre société
et renforce la confiance qu'elle inspire
à ses **parties prenantes**.

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

7

PRESTATIONS D'AUDIT

Faire vivre votre système



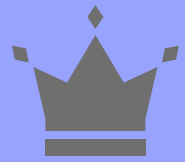
AUDIT INTERNE DE PREMIÈRE PARTIE

Réalisation des audits internes de votre système et de vos processus.



AUDIT EXTERNE DE SECONDE PARTIE

Audit de vos sous-traitants et de vos fournisseurs pour votre compte.



PRÉ-AUDIT OU AUDIT À BLANC

Préparation et entraînement en vue de votre certification (suivi ou renouvellement).

CONTRATS D'OBJECTIF

Faire valider une certification



BILAN PRÉLIMINAIRE

Qualification des certificats nécessaires à votre activité.



GAP ANALYSIS

Évaluation et correction des écarts par rapport à la certification visée.

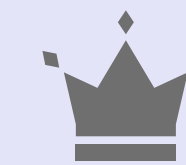


PLAN D'ACTION

Avec formation et avec déploiement en impliquant vos collaborateurs.

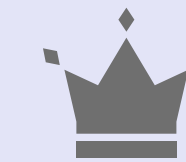
PRÉPARATION À DES CONCOURS

Faire reconnaître vos actions



ÉLABORATION DE LA POLITIQUE

Choix de la démarche, plus identification des concours.



DOSSIER DE CANDIDATURE

Support méthodologique. Production formelle du dossier. Dépôt et gestion de la postulation.



COACHING DE L'ÉQUIPE-CONCOURS

Préparation aux audits et aux oraux. Communication autour du succès.

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

8

DÉPLOIEMENT GLOBAL



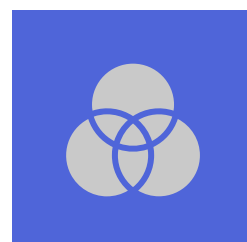
ENGAGEMENT ET EXEMPLARITÉ

Mise en œuvre par votre propre équipe de management, formée et coachée par nos soins.



FOCUS SUR LES BONNES PRATIQUES

Au niveau de l'établissement ou du groupe afin que l'ensemble des collaborateurs adopte de bonnes pratiques, un langage et un référentiel communs.



CULTURE PARTAGÉE DE L'EXCELLENCE

L'état d'esprit de s'améliorer en appliquant les bons outils et les bons principes aux bons processus.



GESTION DU VIRAGE NUMÉRIQUE

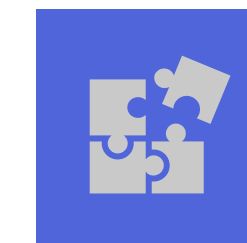
Intégration de la transformation digitale dans les processus et la stratégie de l'entreprise : cahier des charges, progiciel et/ou développement sur-mesure, interfaçage ERP, LIMS, MES, DCS, WMS, CRM, etc.

DÉPLOIEMENT À LA CARTE



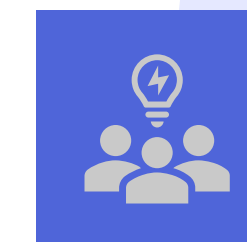
CHANTIERS ET PROJETS AD HOC

Différents niveaux de formation à la demande et d'appropriation des outils du Lean / Lean-6σ.



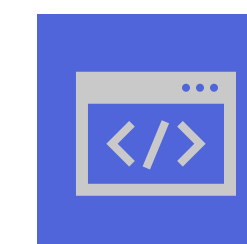
BOÎTE À OUTILS VARIÉE ET COMPLÈTE

Cartographie de la chaîne de valeur, gestion des flux, 5S, SMED, Kaizen, Poka Yoka, Muda, Gemba, SIPOC, KPI, diagramme d'Ishikawa, etc.



ATELIERS DE SIMULATION

Sessions sous forme de jeux (« Serious Game ») pour bien appréhender et maîtriser les concepts.



CHOIX DES SOLUTIONS INFORMATIQUES

Implémentation et paramétrage des progiciels permettant de perfectionner les processus. Formation et suivi des administrateurs et des utilisateurs. Portage Internet.

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Trois **exemples concrets** d'interventions

Questions-types que vous vous posez et **réponses-types** que nous pouvons y apporter

Certification ISO ou référentiel EFQM

**Votre
problème**

Vous envisagez d'obtenir prochainement une certification ISO ou de vous faire évaluer suivant le référentiel EFQM ?

**Notre
solution**

Nous vous accompagnons pour garantir la conformité, rationaliser les processus, contrôler et gérer les documents, jusqu'à l'audit externe final.

Grand Prix Qualité

Vous vous préparez à participer à un prix qualité. Votre objectif est de remporter un concours ou d'obtenir une distinction de reconnaissance ?

Nous vous assistons dans le montage du dossier de participation. Nous vous coachons. Nous vous préparons à l'audit et à l'évaluation en ayant l'ambition de vous faire gagner.

Amélioration continue

Vous avez décidé de mettre en place une politique d'amélioration continue par le Lean Manufacturing ou par le Lean-6 σ ?

Nous vous encadrons pour préparer le projet, former le personnel concerné et déployer le programme Lean ou Lean-6 σ dans votre entreprise.



Squalean vous apporte une **philosophie de résolution de problèmes**.

Nos techniques et nos méthodes visent à **améliorer la fluidité de vos décisions**, à les fiabiliser en limitant le risque d'erreur et les choix non-pertinents. Au cœur de notre démarche se retrouve l'**humain** : le **respect de la personne** dans le cadre d'un **management ouvert, collaboratif** et à **l'écoute**, mais **exigeant** et **rigoureux, perfectionniste** et **ambitieux**.



MERCI

LA PRÉCELLENCE – NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT