

# SqualeaN

votre excellence est notre exigence



# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT – PAR VALÉRIE MARTINENT

[www.SqualeaN.fr](http://www.SqualeaN.fr)

[www.SqualeuY.fr](http://www.SqualeuY.fr)

Valérie MARTINENT

# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

---



Méthode de **management d'une organisation**, en particulier d'une entreprise, fondée sur la démarche du **progrès permanent**, qui repose sur la **maîtrise des processus** et l'**implication du personnel**, dans le but d'améliorer la compétitivité sur le long terme en créant davantage de **valeur** au bénéfice des **parties prenantes** : actionnaires, clients, collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants, partenaires, etc.

# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



Squalean promeut et met en œuvre les **meilleures pratiques** de l'**innovation en management**. Nous les implémentons dans votre organisation pour vous aider à dérouler l'**amélioration continue** et le **progrès permanent** avec succès et bénéfice.

L'**approche systémique** et la **structuration par processus** permettent de **rationaliser les flux** dans votre entreprise et de **gagner en performance**.

# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Nous nous attachons  
à **structurer**  
**le management**  
conformément  
aux **standards**  
**internationaux**  
reconnus.



# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

---



Une **certification officielle** –voire plusieurs dans le cadre du **Système de Management Intégré**– améliore les résultats de votre société et renforce la confiance qu'elle inspire à ses **parties prenantes**.

# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

## PRESTATIONS D'AUDIT

**Faire vivre votre système**



### AUDIT INTERNE DE PREMIÈRE PARTIE

Réalisation des audits internes de votre système et de vos processus.



### AUDIT EXTERNE DE SECONDE PARTIE

Audit de vos sous-traitants et de vos fournisseurs pour votre compte.



### PRÉ-AUDIT OU AUDIT À BLANC

Préparation et entraînement en vue de votre certification (suivi ou renouvellement).

## Contrats d'objectif

**Faire valider une certification**



### BILAN PRÉLIMINAIRE

Qualification des certificats nécessaires à votre activité.



### GAP ANALYSIS

Évaluation et correction des écarts par rapport à la certification visée.



### PLAN D'ACTION

Avec formation et avec déploiement en impliquant vos collaborateurs.

## PRÉPARATION À DES CONCOURS

**Faire reconnaître vos actions**



### ÉLABORATION DE LA POLITIQUE

Choix de la démarche, plus identification des concours.



### DOSSIER DE CANDIDATURE

Support méthodologique. Production formelle du dossier. Dépôt et gestion de la postulation.

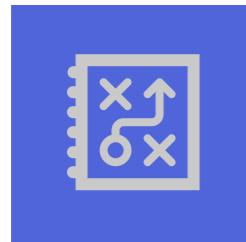


### COACHING DE L'ÉQUIPE-CONCOURS

Préparation aux audits et aux oraux. Communication autour du succès.

# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

## DÉPLOIEMENT GLOBAL



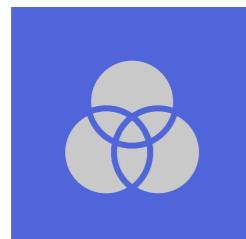
### ENGAGEMENT ET EXEMPLARITÉ

Mise en œuvre par votre propre équipe de management, formée et coachée par nos soins.



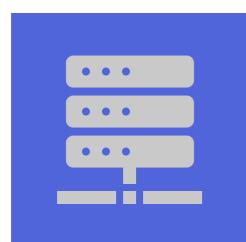
### FOCUS SUR LES BONNES PRATIQUES

Au niveau de l'établissement ou du groupe afin que l'ensemble des collaborateurs adopte de bonnes pratiques, un langage et un référentiel communs.



### CULTURE PARTAGÉE DE L'EXCELLENCE

L'état d'esprit de s'améliorer en appliquant les bons outils et les bons principes aux bons processus.



### GESTION DU VIRAGE NUMÉRIQUE

Intégration de la transformation digitale dans les processus et la stratégie de l'entreprise : cahier des charges, progiciel et/ou développement sur-mesure, interfaçage ERP, LIMS, MES, DCS, WMS, CRM, etc.

## DÉPLOIEMENT À LA CARTE



### CHANTIERS ET PROJETS AD HOC

Différents niveaux de formation à la demande et d'appropriation des outils du Lean / Lean-6σ.



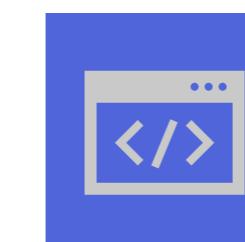
### BOÎTE À OUTILS VARIÉE ET COMPLÈTE

Cartographie de la chaîne de valeur, gestion des flux, 5S, SMED, Kaizen, Poka Yoka, Muda, Gemba, SIPOC, KPI, diagramme d'Ishikawa, etc.



### ATELIERS DE SIMULATION

Sessions sous forme de jeux (« Serious Game ») pour bien apprêhender et maîtriser les concepts.



### CHOIX DES SOLUTIONS INFORMATIQUES

Implémentation et paramétrage des progiciels permettant de perfectionner les processus. Formation et suivi des administrateurs et des utilisateurs. Portage Internet.

# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Trois **exemples concrets** d'interventions  
**Questions-types** que vous vous posez et **Réponses-types** que nous pouvons y apporter

**Votre  
problème**

**Notre  
solution**

## Certification ISO ou référentiel EFQM

Vous envisagez d'obtenir prochainement une certification ISO ou de vous faire évaluer suivant le référentiel EFQM ?

Nous vous accompagnons pour garantir la conformité, rationaliser les processus, contrôler et gérer les documents, jusqu'à l'audit externe final.

## Grand Prix Qualité

Vous vous préparez à participer à un prix qualité. Votre objectif est de remporter un concours ou d'obtenir une distinction de reconnaissance ?

Nous vous assistons dans le montage du dossier de participation. Nous vous coachons. Nous vous préparons à l'audit et à l'évaluation en ayant l'ambition de vous faire gagner.

## Amélioration continue

Vous avez décidé de mettre en place une politique d'amélioration continue par le Lean Manufacturing ou par le Lean-6σ ?

Nous vous encadrons pour préparer le projet, former le personnel concerné et déployer le programme Lean ou Lean-6σ dans votre entreprise.

The background of the slide features a photograph of a tall ship with multiple masts sailing on a calm sea. The sky is filled with soft, white clouds. In the foreground, there is a faint, semi-transparent watermark of a person's face.

Squalean vous apporte une **philosophie de résolution de problèmes**.

Nos techniques et nos méthodes visent à **améliorer la fluidité de vos décisions**, à les fiabiliser en limitant le risque d'erreur et les choix non-pertinents. Au cœur de notre démarche se retrouve l'**humain** : le **respect de la personne** dans le cadre d'un **management ouvert, collaboratif et à l'écoute**, mais **exigeant et rigoureux, perfectionniste et ambitieux**.



# MERCI

LA PRÉCELLENCE – NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT